

Senhora Chefe do Departamento de Despesas,

Informo-vos que no dia 05/06/2025, foi apresentado 01 (um) [Pedido de Esclarecimento](#) referente ao Pregão n.º 90007/2025, que trata da contratação de serviços de educação a distância, curso de especialização de veículo aéreo não tripulado "drone", para atender as necessidades desta Secretaria.

O pedido foi encaminhado, via [e-mail](#), a Assessoria de Inteligência, setor requisitante, para melhor elucidação das questões.

A seguir transcrevo o pedido de esclarecimento e a resposta encaminhada pelo Setor:

**Pergunta:**

***Peço esclarecimento referente ao Pregão acima citado:***

***1) O curso de drones em EAD poderá ser online, utilizando uma plataforma como o ZOOM, ou este deverá ser gravado, para consultas posteriores?..."***

**Resposta:**

Transcrevemos abaixo o contido no Termo de Referência 11/2025:

“...

*Materiais a serem disponibilizados*

*5.5. Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar os acessos em sua plataforma EAD, e materiais necessários, à realização de todas as fases do curso de especialização, para atender o número de servidores inscritos.*

*5.6. A Contratada deverá possibilitar a abertura de chamados técnicos de suporte pelo Contratante por meio de ligação telefônica, por e-mail ou via Internet, em período integral, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.*

A plataforma Zoom é uma ferramenta online que permite comunicação remota de vídeo e áudio em tempo real, bem como a gravação de reuniões entre participantes.

Assim, como previsto nas especificações do Termo de Referência nº 11/2025, a forma de ensino será na modalidade à distância (EAD), com 100% da carga horária.

Todos os materiais, bem como aulas deverão permanecer à disposição aos alunos durante a vigência do curso para eventuais consultas durante o período de aprendizado. Após a emissão dos Certificados de Conclusão aos servidores

aprovados, os acessos (login/senha, aulas, bem como materiais em PDF) deverão ser desativados na plataforma."