

ANEXO 1

PRESENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA

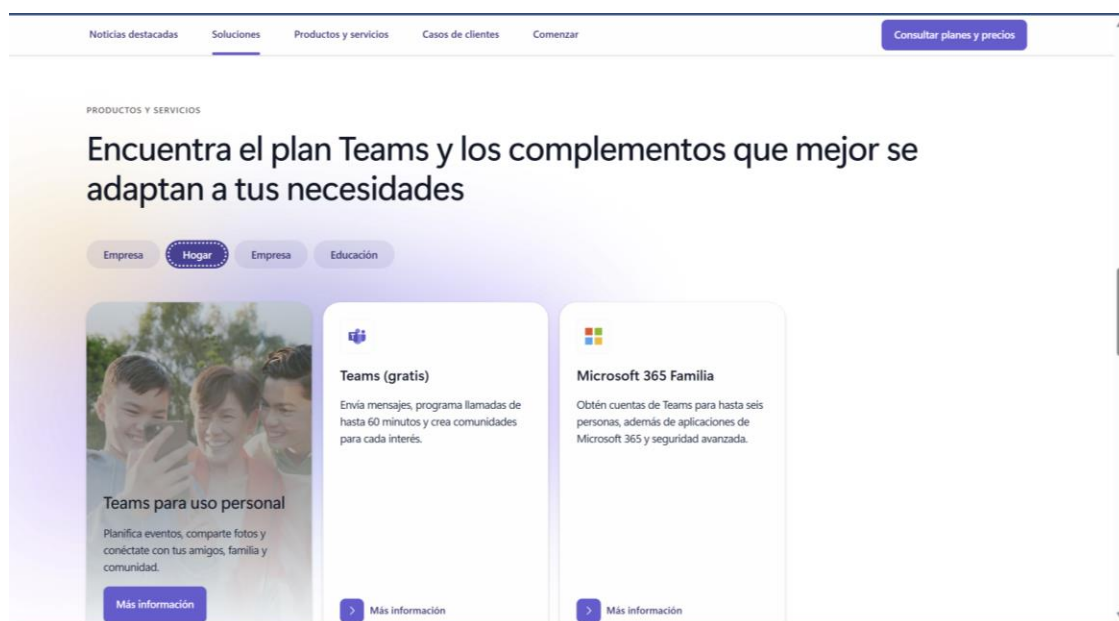
Microsoft Teams es una plataforma que permite llamadas y videollamadas de forma gratuita a través de un dispositivo electrónico, ya sea una computadora (computador u ordenador), una tableta o un teléfono inteligente (smartphone o celular).

Se puede acceder al Microsoft Teams usando cualquier explorador web (navegador de Internet) o descargando la aplicación en su computadora de escritorio (PC) o portátil (laptop). Para la visita virtual, es necesario tener conexión a Internet y a dispositivos con cámara web, micrófono y altavoz o parlante.

Si usted se conecta desde un teléfono inteligente, es necesario descargar gratis la aplicación de Microsoft Teams desde la tienda de aplicaciones. Si su sistema operativo es Android, búsquela en Google Play. Si es iOS, visite la tienda App Store.

Para conectarse desde un teléfono inteligente (celular), o si ha descargado la aplicación para computadora (descarga para Windows), usted debe registrarse en Microsoft Teams antes de usarlo. Esta herramienta ofrece planes empresariales, educacionales o para uso personal. Para registrarse en el plan gratuito, se debe seleccionar la opción “hogar” o “casa”, dependiendo del país en el que esté.

Figura 1 – Plan Gratis de Teams – seleccionando “hogar”



Para hacer una visita virtual, es necesario rellenar el formulario de Conexión Familiar que está disponible en el portal web (sitio o página web) de la Secretaría de Administración Penitenciaria del estado brasileño de São Paulo. Los enlaces para las invitaciones de visita virtual serán recibidos por el correo electrónico (e-mail) informado en este formulario. Rellénelo con atención, para evitar errores.

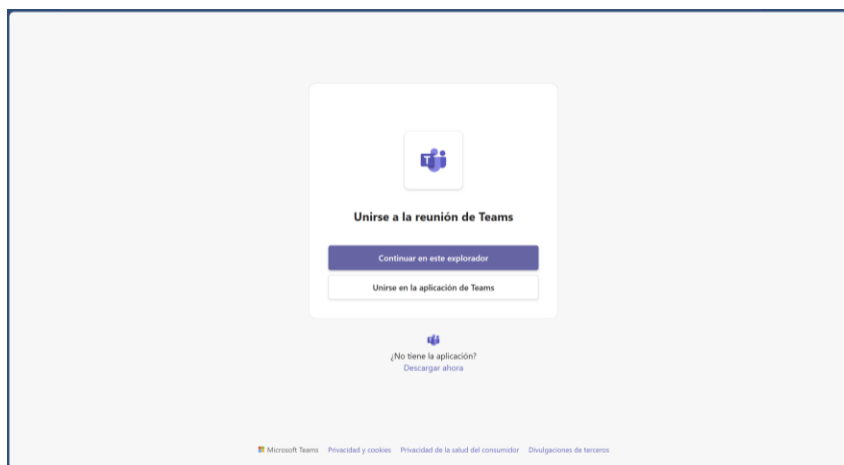
A continuación, se describen los procedimientos para una visita virtual. Si se conecta desde un teléfono inteligente, asegúrese de tener instalada la aplicación de Microsoft Teams y de haberse registrado en ella.

GUÍA

Para reunirse en línea con una persona amiga o de la familia que esté en situación de privación de libertad, usted recibirá un correo electrónico del establecimiento penal de Brasil con un enlace de invitación. Abra la invitación a la reunión y seleccione el vínculo recibido hasta 15 minutos antes de la hora de inicio para solucionar problemas o ver cómo funciona Teams. ¡Tenga en cuenta la diferencia horaria! La hora informada en la invitación es la de la ciudad São Paulo, de acuerdo con la zona horaria de Brasilia (UTC-3).

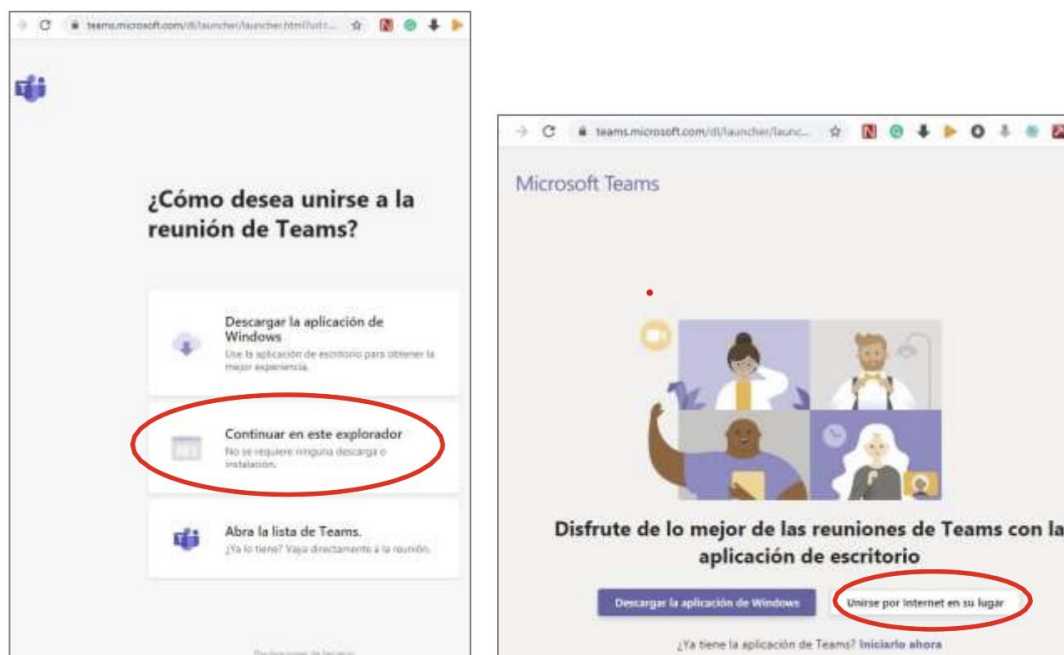
El enlace de invitación podrá ser enviado en inglés, “Join Microsoft Teams Meeting” o en portugués “Ingressar em Reunião do Microsoft Teams”. Si está en español, aparecerá el mensaje: **Unirse a la reunión de Teams** o **Haga clic aquí para unirse a la reunión**. Si no tiene instalada la aplicación de Teams en su computadora, seleccione “Continuar en este explorador”. En este caso, si su explorador pregunta si desea usted abrir el *Microsoft Teams*, haga clic en “cancelar”.

Figura 2 – Unirse a la reunión de Teams



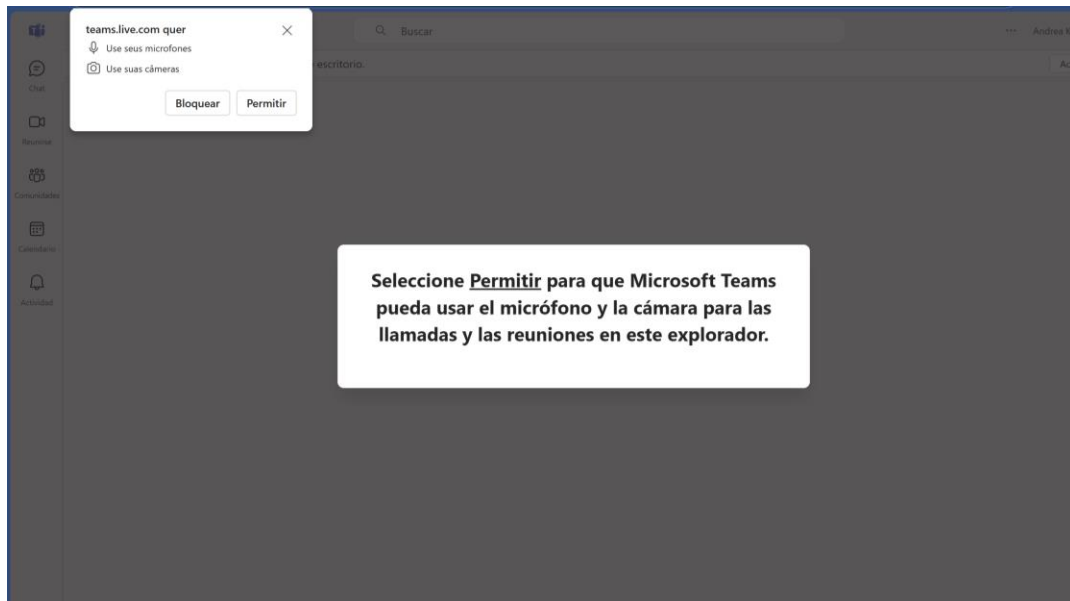
Si usted no descargó Microsoft Teams para su computadora o teléfono, es posible que aparezca en su pantalla uno de los siguientes mensajes como muestra la Figura 3. Seleccione la opción “continuar en este explorador” o la opción “Unirse por Internet en su lugar”, para continuar con la visita sin necesidad de instalar el programa.

Figura 3 – Unirse a la reunión sin instalar el programa



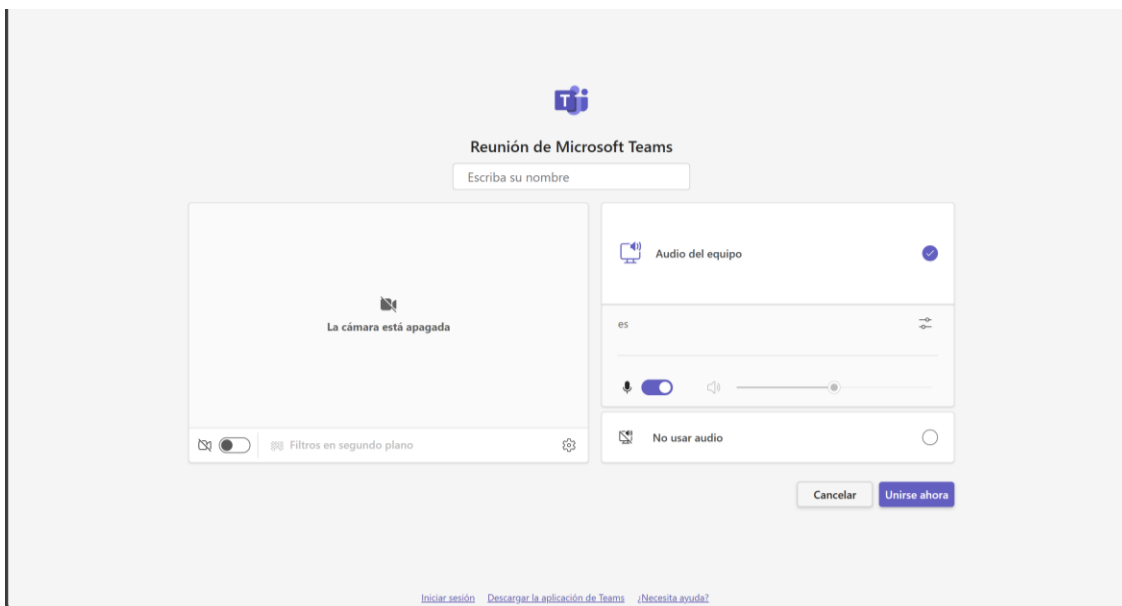
El explorador web (navegador de Internet) debería pedirle permiso para acceder a su cámara y micrófono. Haga clic en “Permitir”, como muestra la Figura 4.

Figura 4 – Permitir micrófono y cámara



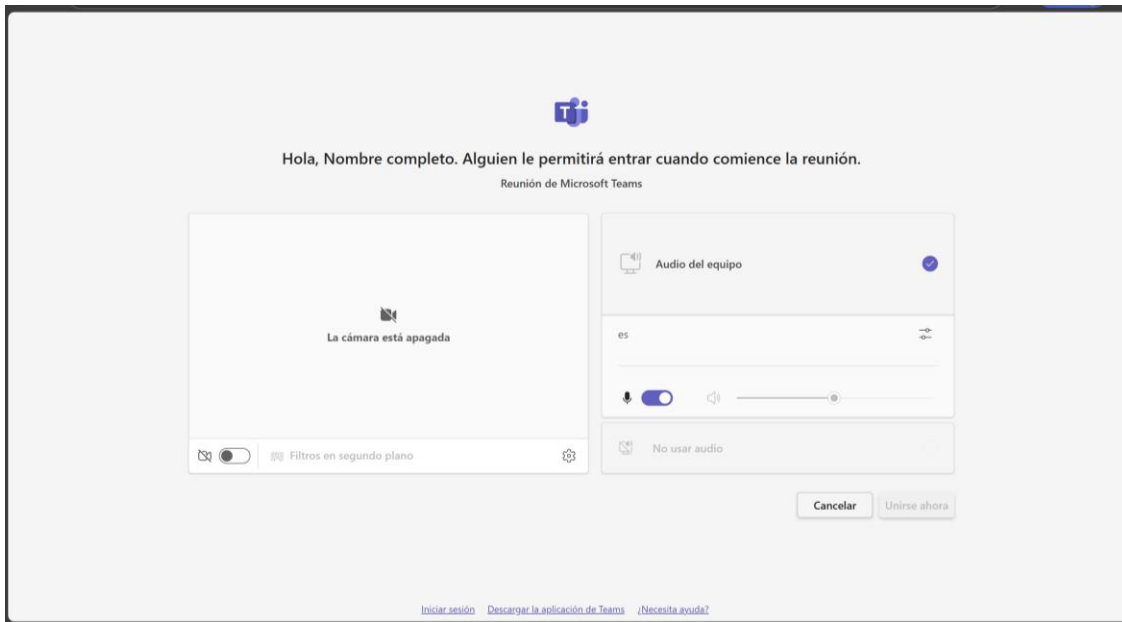
Anote su nombre completo, igual como rellenado en el formulario de Conexión Familiar. En seguida, haga clic en “Unirse ahora”.

Figura 5 – Pantalla de inicio: reunión de Microsoft Teams



Espere hasta el horario de la visita virtual, cuando alguien le permitirá entrar a la reunión.

Figura 6 – Aguardando que inicie la visita



A la hora de la cita para la visita virtual, se abrirá la pantalla de la reunión.

Figura 7 – Inicio de la reunión

