

ANNEXE I

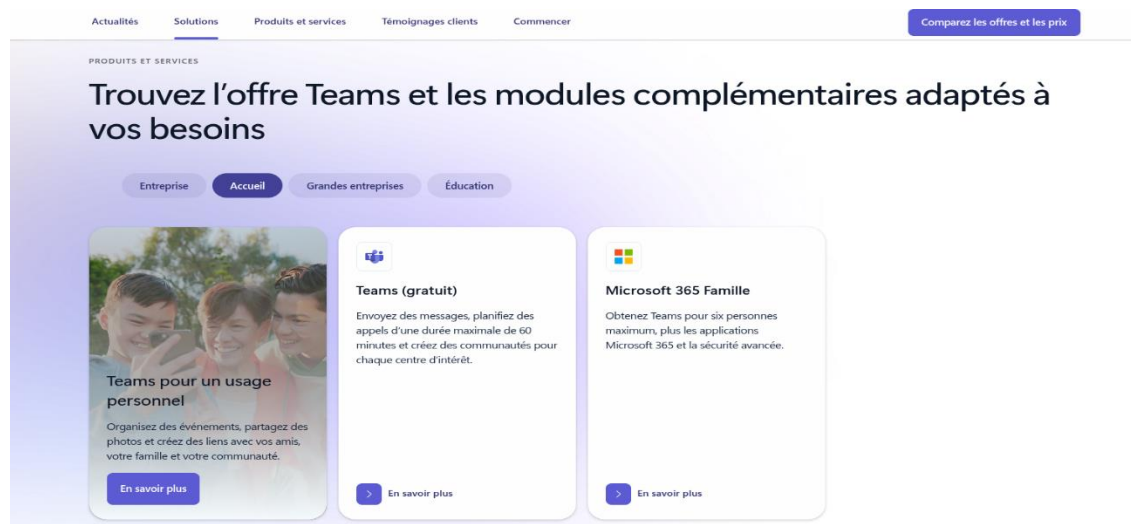
PRÉSENTATION DU LOGICIEL

Microsoft Teams est un logiciel qui vous permet d'organiser des vidéoconférences gratuites à l'aide de votre ordinateur, tablette ou *smartphone*.

L'accès via un ordinateur peut être obtenu via un navigateur Internet ou en installant le programme Microsoft Teams. Pour la visite virtuelle, vous devez disposer d'une connexion Internet et d'appareils avec une webcam, un microphone et un haut-parleur.

Si vous vous connectez à partir d'un smartphone, vous devrez télécharger l'application gratuite Microsoft Teams depuis l'App Store. Si votre système d'exploitation est Android, recherchez-le sur Google Play. S'il s'agit d'iOS, visitez l'App Store.

Pour vous connecter à partir d'un smartphone (téléphone portable) ou si vous avez téléchargé l'application informatique (téléchargement pour Windows), vous devez vous inscrire auprès de Microsoft Teams avant de l'utiliser. Ce logiciel propose des plans pour une utilisation professionnelle, éducative ou personnelle. Pour vous inscrire sur le plan gratuit, sélectionnez l'option « personnes », en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez.



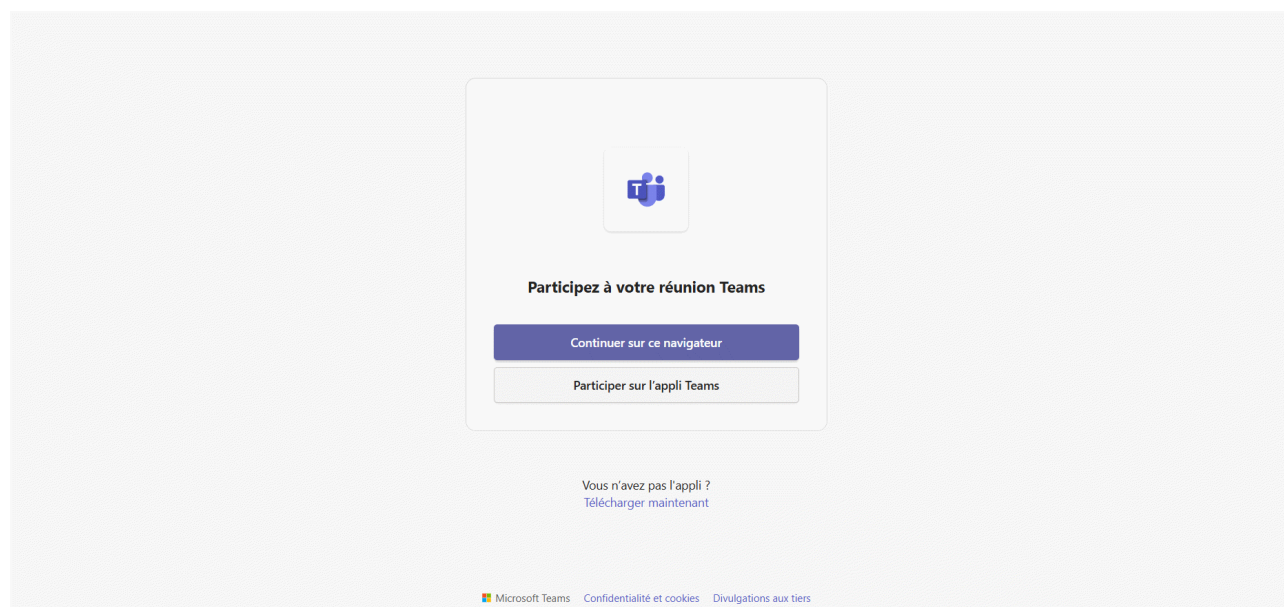
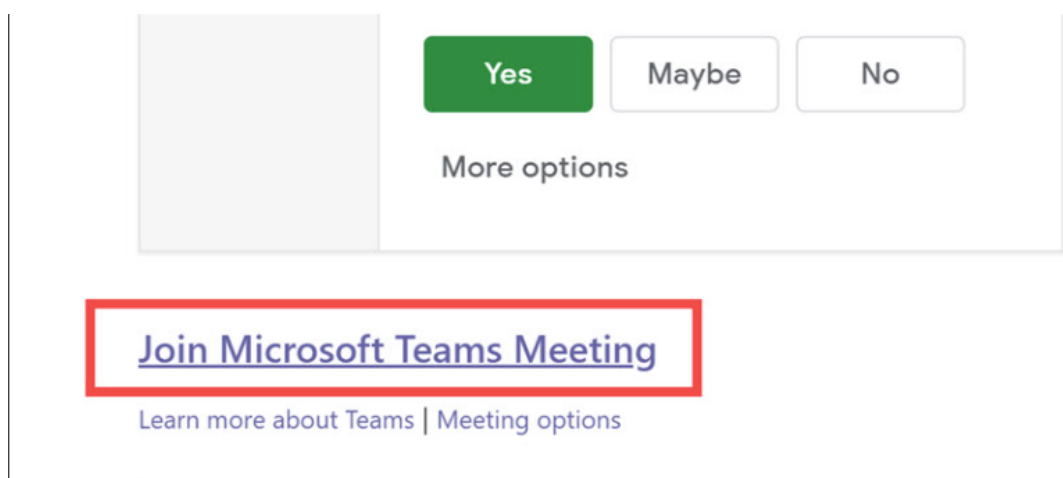
Pour demander une visite virtuelle, vous devez remplir le formulaire Connexion Familiale disponible sur le site Web du Secrétariat de l'administration pénitentiaire de l'État de São Paulo. Les liens pour les invitations aux visites virtuelles seront envoyés à l'adresse e-mail fournie sur ce formulaire. Veuillez le remplir avec soin pour éviter les erreurs.

Les procédures pour une visite virtuelle sont décrites ci-dessous. Si vous vous connectez à partir d'un smartphone, assurez-vous que l'application Microsoft Teams est installée et que vous êtes connecté.

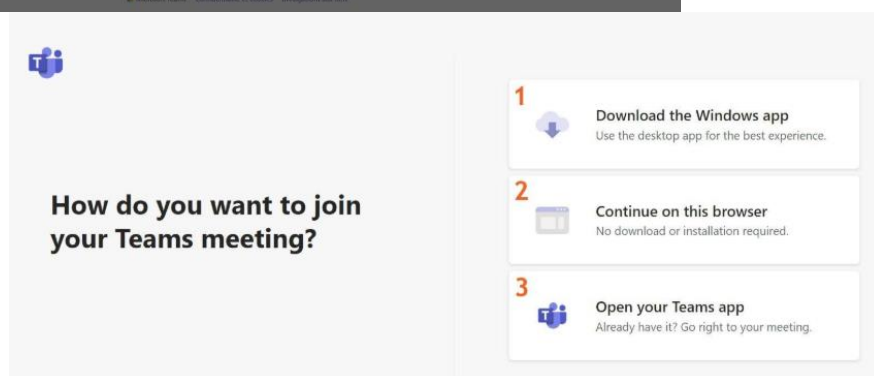
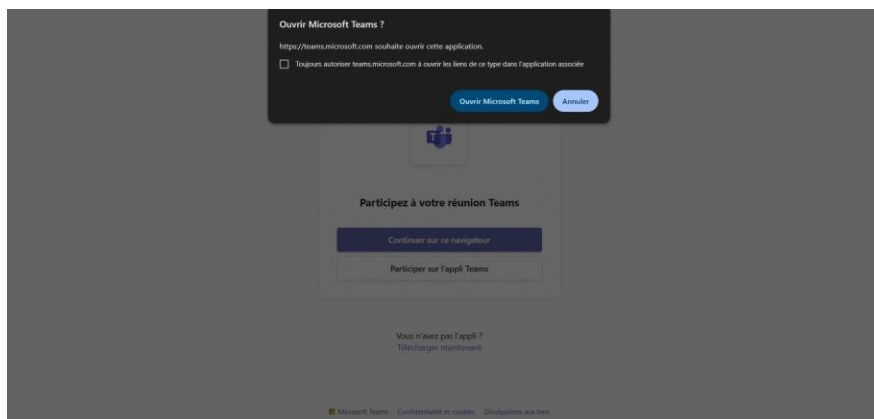
PROCÉDURE

Pour rencontrer en ligne un ami ou un membre de la famille privé de liberté, vous recevrez un e-mail de l'établissement pénitentiaire brésilien avec un lien d'invitation. Ouvrez l'invitation à la réunion et sélectionnez le lien que vous avez reçu jusqu'à 15 minutes avant l'heure de début de la réunion pour résoudre tout problème ou vous habituer au fonctionnement de Teams. N'oubliez pas le décalage horaire ! L'heure indiquée sur l'invitation est pour la ville de São Paulo, selon le fuseau horaire de Brasília (UTC-3).

Le lien d'invitation peut être envoyé en français, « Rejoindre la réunion Microsoft Teams », ou en portugais, « Ingressar em Reunião do Microsoft Teams ». Si l'application Teams n'est pas installée sur votre ordinateur, sélectionnez « Continuer sur ce navigateur ». Dans ce cas, si votre navigateur vous demande si vous souhaitez ouvrir Microsoft Teams, cliquez sur « Annuler ».



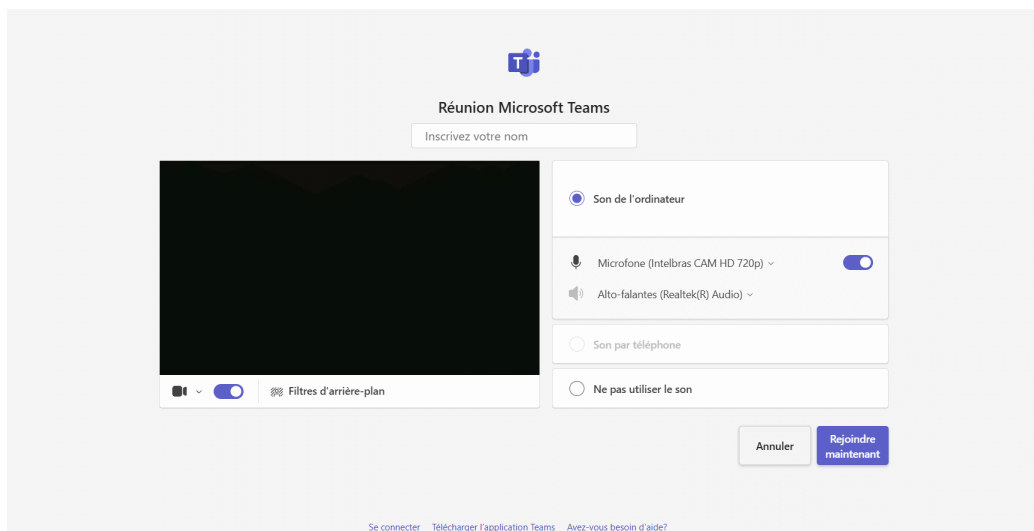
Après avoir ouvert une nouvelle fenêtre, si le programme n'est pas installé sur votre *smartphone* ou votre ordinateur et que vous souhaitez accéder à l'environnement de visite virtuelle sans installer le programme, sélectionnez « Rejoindre sur le Web à la place » ou « Continuer sur ce navigateur ».



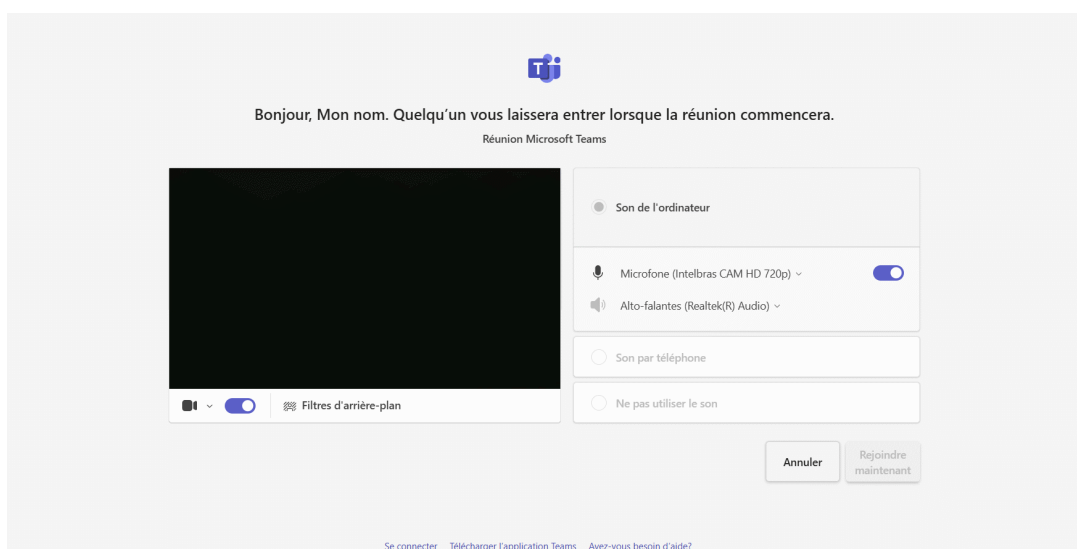
Le navigateur Internet demandera l'autorisation d'accéder à la caméra et au microphone. Cliquez sur « Autoriser ».

Entrez votre nom complet comme indiqué sur le formulaire Connexion Familiale et cliquez sur « Rejoindre maintenant ».





Veillez attendre que le coordinateur de la réunion vous accorde l'accès à la réunion.



À l'heure prévue pour la visite virtuelle, l'écran de la réunion s'ouvrira et la réunion commencera.

