

MANUAL DE PRIMER ACCESO

El proyecto “Conexión Familiar - Visitas Virtuales” está disponible para la familia y personas amigas inscritas en la lista de visitas. El acceso a este proyecto es sencillo, tal y como se muestra a través de las figuras y los siguientes los pasos.

Entrar en la página web de la Secretaría de Administración Penitenciaria del Estado de São Paulo (www.sap.sp.gov.br); En la parte superior de la página de inicio, mover el cursor del ratón hasta la opción “Servicios” y hacer clic; Seleccionar la opción “Para visitantes” y hacer clic



En la sección “Servicios”, seleccione la opción “Migrantes internacionales”. En la página siguiente, seleccione la opción “Formulario de inclusión en la lista de visitantes”, complete el formulario e incluya los documentos necesarios para la solicitud de inclusión.

Aparecerá el siguiente mensaje:

Formulario de inclusión en la lista de visitantes – Conexión familiar:

* Campos Obrigatórios

Conexão Familiar Migrantes

Idioma *

Español

Nombre completo *

Nombre completo de la persona en situación de prisión *

Matrícula de la persona en situación de prisión *

Teléfono fijo *

Correo electrónico *

Tipo de unidad*

Selecione o tipo de unidade

Unidad*

Adjuntar un archivo con una imagen del documento de identificación con foto

ADJUNTAR ARCHIVOS EN FORMATO PDF

Adjuntar un archivo con una imagen del comprobante de residencia

ADJUNTAR ARCHIVOS EN FORMATO PDF

Adjuntar un archivo con una imagen del documento/declaración que acredite el grado de parentesco.

ADJUNTAR ARCHIVOS EN FORMATO PDF

Insira os caracteres que você vê:

QRROE

Enviar

Tras recibir la Tarjeta de Visitante por correo electrónico, el visitante debe volver al sitio web de Conexão Familiar y acceder al sistema de programación.

En la página de Conexión Familiar, seleccionar la opción **“Conexión Familiar – Visita Virtual”**, como muestra la figura que sigue.

Conexión Familiar – Visita Virtual

Início

Conexão Familiar

Idealizado pelo Departamento de Atenção ao Egresso e Família, a execução do projeto Conexão Familiar só é possível graças à união de esforços dos profissionais da Secretaria, englobando as coordenadorias regionais e diretorias setoriais, sob supervisão da Coordenadoria de Reintegração Social e Cidadania.

O Conexão Familiar atualmente é composto por:

 **Mensagem via Formulário**

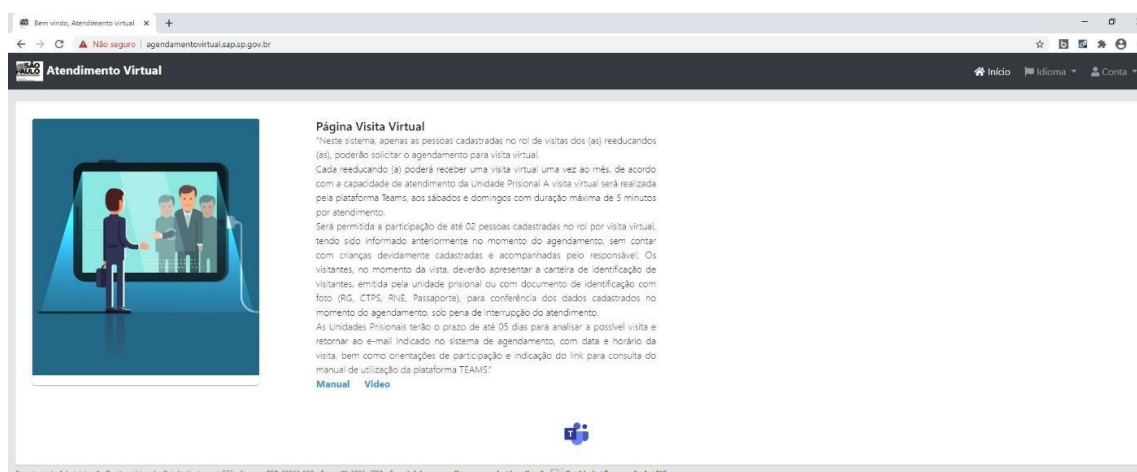
 **Visitas virtuais** - no momento, disponíveis para as unidades prisionais femininas, nos Hospitais de Custódia e Tratamentos Psiquiátrico (HCTPs) e no Centro de Readaptação Penitenciária (CRP) de Presidente Bernardes

As visitas virtuais são realizadas por meio de videoconferência, permitindo o contato visual e sonoro entre reeducandos (as)/pacientes e visitantes. Só pode usufruir da ferramenta o familiar que estiver cadastrado no rol de visitas dos/das reeducandos/pacientes. As visitas virtuais ocorrem aos sábados e domingos, das 8h às 16h.

Caso tenha problemas no envio ou recebimento de mensagens por meio do Conexão Familiar, entre em contato com a Central de Atenção ao Egresso e Família mais próxima de você.

Topo ▲

Una vez seleccionada esta opción, el sistema automáticamente lo redireccionará a la Programación de Visitas Virtuales, como muestra la figura que sigue.



Si se produce un error al cargar la página, se debe hacer clic en la opción “Avanzado”, como muestra la figura que sigue.



Sua conexão não é particular

Invasores podem estar tentando roubar suas informações de **agendamentovirtual.sap.sp.gov.br** (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). [Saiba mais sobre este aviso](#)

NET-ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Ative a proteção reforçada para ter o nível mais alto de segurança do Chrome

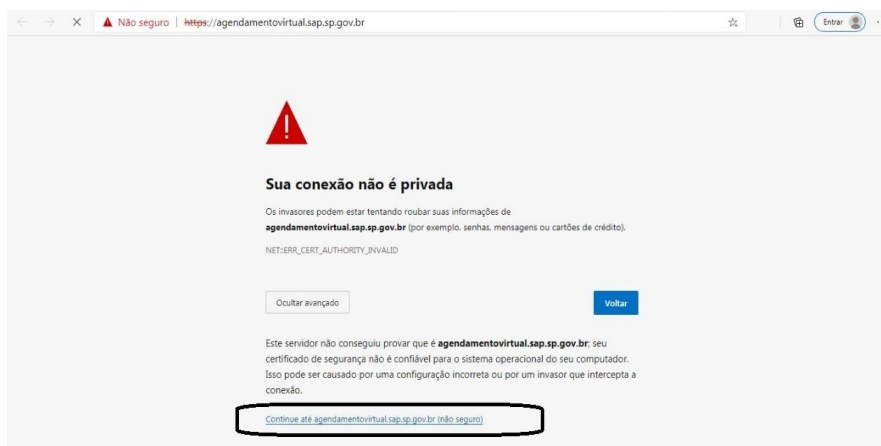
Ocultar detalhes

[Voltar à segurança](#)

Este servidor não conseguiu provar que **agendamentovirtual.sap.sp.gov.br** é certificado de segurança não é confiável para o sistema operacional do seu computador. Isso pode ser causado por uma configuração incorreta ou pela interceptação da sua conexão por um invasor.

[Ir para agendamentovirtual.sap.sp.gov.br \(não seguro\)](#)

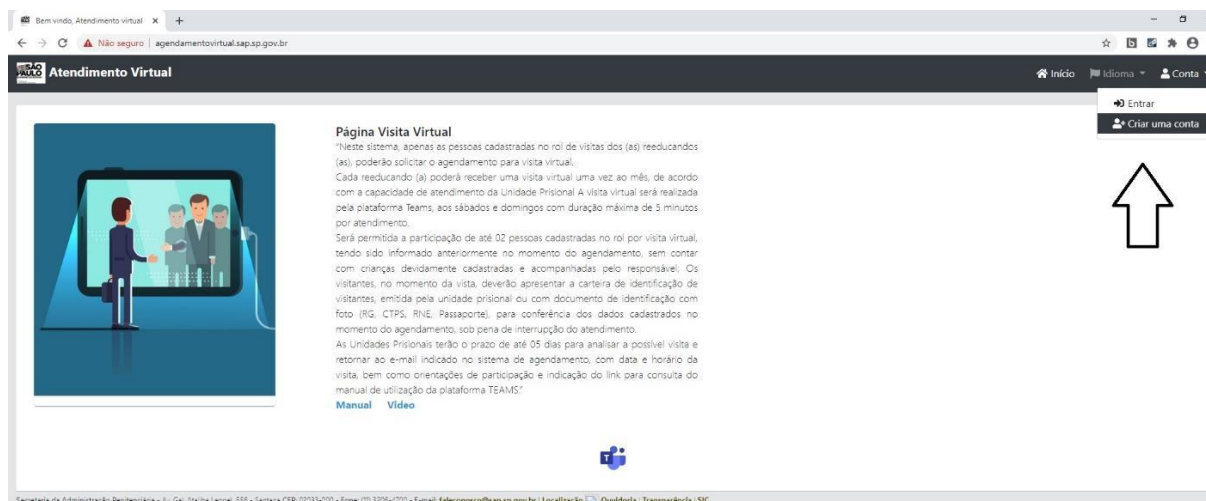
En seguida, hacer clic en “Acceder a agendamentovirtual.sap.sp.gov.br (sitio no seguro)”, como muestra la figura que sigue.



Acceso al sistema

Crear una cuenta

Para acceder a las funciones del sistema, es necesario crear una cuenta de visitante. Para ello, se debe hacer clic en “crear cuenta”, opción que está en la página de inicio, en la esquina superior derecha, como muestra la figura que sigue.



Se mostrará la pantalla de registro que aparece en la figura a continuación. Todos los campos son obligatorios y deben completarse. Recuerde que en el campo “CPF ou Carteirainha”, el visitante migrante internacional debe utilizar el número de tarjeta de visitante enviado por correo electrónico:

Cadastro

Nome

Sobrenome

CPF ou Carteirainha

E-mail

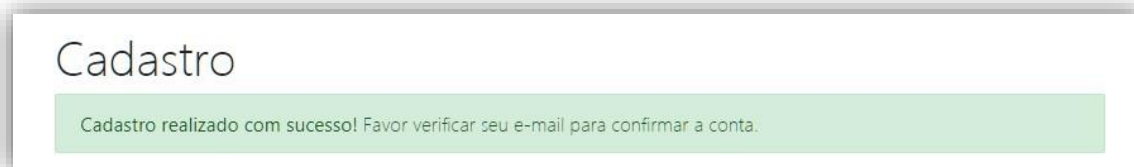
Telefone

Nova senha

Nível de dificuldade da senha:
=====

Confirmação de nova senha

Al hacer clic en el botón **Registrar**, el sistema mostrará un mensaje informando que el registro se ha realizado correctamente.

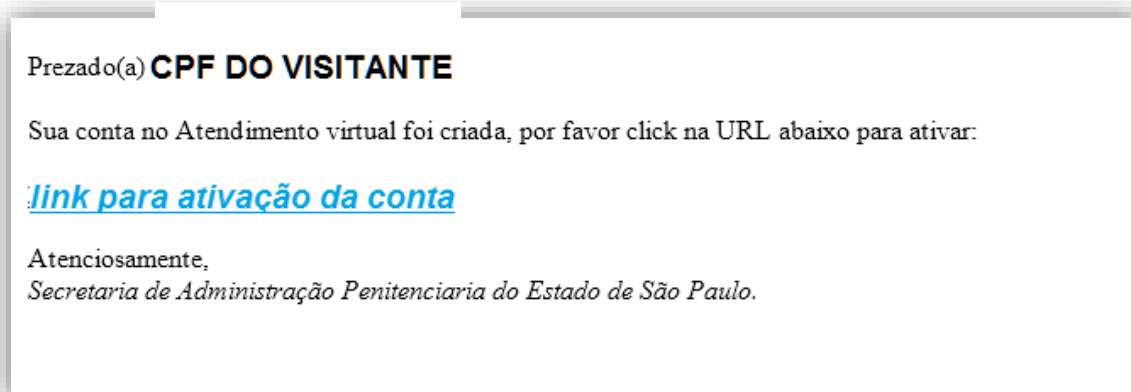


1.1.1.

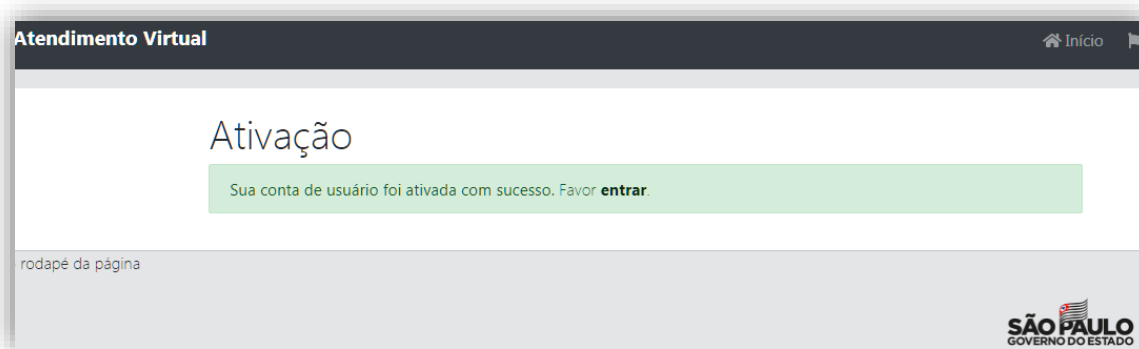
Activación de la cuenta

Para habilitar el acceso al sistema, es necesario activar la cuenta a través del enlace enviado al correo electrónico indicado en el formulario de registro.

La persona visitante recibirá el correo electrónico con la clave de activación y deberá hacer clic en el enlace para activar la cuenta:



Tras hacer clic en dicho enlace, aparecerá en la pantalla un mensaje como el que sigue, informando que la cuenta ha sido activada con éxito:



Acceder a su cuenta

La persona visitante deberá navegar por el menú superior hasta la opción “Cuenta” y hacer clic en el botón “Entrar”.

Atendimento Virtual

InícioIdiomaConta



Página Visita Virtual

Página Visita Virtual Neste sistema, apenas as pessoas cadastradas no rol de visitas de reeducandas nos estabelecimentos prisionais femininos e pacientes dos Hospitais de Custódia e Tratamento Psiquiátrico poderão solicitar o agendamento para visita virtual. A pessoa visitante que optar pela alteração de modalidade deverá aguardar o prazo de 90 dias para eventual reversão, contados a partir da data da mudança da modalidade. Só poderá ser solicitada a próxima visita virtual quando a anterior estiver sendo realizada, de acordo com a capacidade de atendimento da Unidade Prisional. A visita virtual será realizada pela plataforma Teams, em dias e pavilhões opostos as visitas presenciais com duração máxima de 10 minutos por atendimento. Será permitida a participação de até 02 pessoas cadastradas no rol por visita virtual, tendo sido informado anteriormente no momento do agendamento, desde que optantes pela modalidade virtual, sem contar com crianças devidamente cadastradas e acompanhadas pelo responsável; No momento da visita, deverão apresentar a carteira de identificação de visitantes, emitida pela unidade prisional ou documento de identificação com foto (RG, CTPS, RNE, Passaporte), para conferência dos dados cadastrados no momento do agendamento, sob pena de interrupção do atendimento. As Unidades Prisionais terão o prazo de até 05 dias para analisar a possível visita e retornar ao e-mail indicado no cadastro do sistema de agendamento, enviando a data, o horário e o link de acesso para a teleconferência, bem como orientações de participação e manual de utilização da plataforma TEAMS.

[Manual](#) [Video](#)



En seguida, la persona visitante deberá informar sus datos. El nombre de usuario es el número de la tarjeta de visitante enviada por el establecimiento penal. La contraseña es definida por la propia persona visitante en el momento en que creó su cuenta. Tras rellenar nombre de usuario y contraseña, se deberá hacer clic en el botón **Entrar**.

Autenticação



CPF ou Carteirainha

Senha

☐ Manter-me logado

Entrar

Esqueceu sua senha?

Não possui uma conta ainda? **Crie uma nova conta**

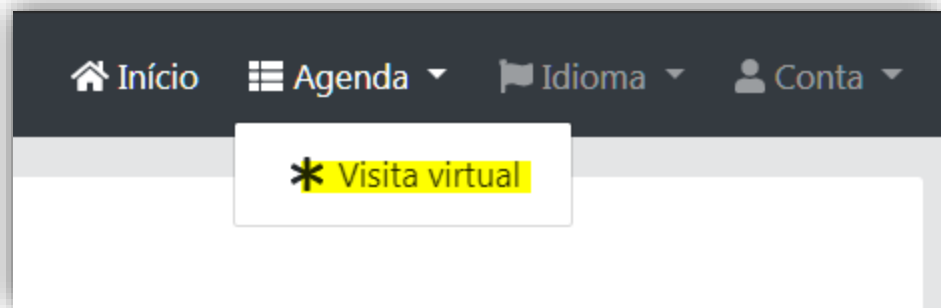
Versão 3.3-hml

Solicitud de visita virtual

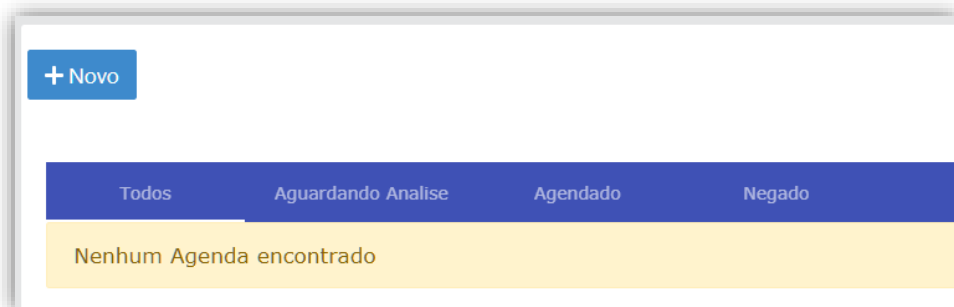
Crear solicitud de visita virtual

Para acceder a las funcionalidades del sistema de visita virtual, es necesario haber cumplido todos los pasos anteriores.

Si ya se completó la creación y activación de la cuenta de visitante, se deberá navegar por el menú superior hasta la opción **Agenda** y seleccionar “Visita virtual”.



En esta pantalla se podrán identificar las solicitudes realizadas a través del sistema. Para registrar una nueva solicitud, se deberá hacer clic en el botón **Nuevo**.



Al registrar la nueva solicitud, la persona amiga o de la familia que desee realizar una visita virtual deberá informar **el número del registro de la persona en situación de cárcel en el establecimiento penal brasileño, sin el dígito verificador, solo con números, es decir, sin puntos, guiones, etc. De esta manera**, se habilitará el botón **Registrar**.

Cadastrar Solicitação

☐ Adicionar Outros Participantes**

Matricula do Reeducando(a)

833446

Cancelar

Verificar

Tras esta etapa, el sistema consultará si esta persona visitante está acreditada en la lista de visitas autorizadas por la persona en situación de cárcel. Si lo está, el sistema mostrará, para su confirmación, los datos de la persona que quiere realizar la visita y los de quien la irá recibir.

Favor conferir os dados, e somente depois confirmar o pedido de agendamento!

Nome da Visita:	Nome do Preso:
CPF da Visita:	Matricula do Preso:
	412415
Nome da Unidade:	

Después de validar los datos, se deberá hacer clic en el botón **Guardar**. El sistema guardará su solicitud y mostrará un mensaje de éxito. También se le enviará un correo electrónico con la confirmación.

Todos	Aguardando Analise	Agendado	Negado
-------	--------------------	----------	--------

Um novo Agenda foi criado com o identificador 5f1799f8b155f30ab8ddef0f

Consultar la solicitud de visita virtual

El usuario o usuaria del sistema deberá navegar por el menú superior hasta la opción “Agenda” y ahí seleccionar “**Visita Virtual**”.

En esta pantalla, se podrán consultar las solicitudes realizadas a través del sistema.

Todos									Aguardando Analise		Agendado		Negado	
Visita	CPF	Visita	Nome	Matricula do Reeducando(a)	Reeducando(a) Nome	Unidade	Nome	Status	Data Cadastro	Data Agenda				
11526057808		ANA RIBEIRO		182456	VALDEVINO	P MIRANDOPOLIS I + ANEXO		EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 12:02:50					
11526057808		ANA RIBEIRO		158338	ANTONIO	P LUCELIA + ALA		EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 11:19:12					