

GUIDE DU PREMIER ACCES

Le « Connexion familiale - Visites Virtuelles » sera accessible aux membres de la famille inscrits dans la liste des visites, avec un accès simple, selon les images et les étapes ci-dessous :

Entrez sur le site Web du Secrétariat de l'administration pénitentiaire (www.sap.sp.gov.br) ;

Sur la page d'accueil en haut, survolez l'option Services ;

Faites glisser le curseur de la souris vers l'option « Pour les visiteurs » et cliquez dessus.



ACESSO RÁPIDO



Dans la section « Services », sélectionnez l'option « Migrants internationaux ». Sur la page suivante, sélectionnez l'option « Formulaire d'inscription sur la liste des visiteurs », remplissez le formulaire et joignez les documents requis pour votre demande d'inscription.

Voir le message suivant :

Conexão Familiar **

* Campos Obrigatórios

Conexão Familiar Migrantes

Nome *

Português (Brasil)

Nome completo *

Matrícula da pessoa em situação *

Email *

Tipo de Unidade *

Selecione o tipo de unidade

Anexar arquivo com imagem do *

Anexar arquivo com imagem do *

Anexar arquivo com imagem do *

ATENÇÃO: Antes de preencher este formulário, tenha a certeza dos dados necessários. Caso não tenha informação de "número de matrícula" e "unidade prisional" da pessoa em situação de prisão, encaminhar um email para reintegracao@sp.gov.br com o nome completo da pessoa presa, nome completo da mãe, país de origem. O prazo de retorno com as informações será de 05 dias úteis. Após o recebimento da informação, retornar à este formulário e concluir o pedido de inclusão.

ATTENTION: Before filling out this form, make sure you have the necessary data. If you do not have information on the "matriculation number" and "prison unit" of the person in prison, send an email to reintegracao@sp.gov.br with the prisoner's full name, mother's full name, country of origin. The return period with information will be 5 working days. After receiving the information, return to this form and complete the inclusion request.

ATENCIÓN: Antes de rellenar este formulario, asegúrese de tener los datos necesarios. Si no tiene información sobre el "número de registro" y "unidad carcelaria" de la persona en prisión, envíe un correo electrónico a reintegracao@sp.gov.br con el nombre completo del recluso, nombre completo de la madre, país de origen. El plazo de devolución con información será de 5 días laborables. Luego de recibir la información, regrese a este formulario y complete la solicitud de inclusión.

FECHAR

ANEXAR ARQUIVOS EM PDF

Formulaire d'inscription sur la liste des visiteurs – Lien familial :

* Campos Obrigatórios

Conexão Familiar Migrantes

Langue *

Français

Nom complet *

Nom complet de la personne en détention *

Matricule de la personne en détention *

Téléphone fixe *

E-mail *

Type d'unité*

Selecione o tipo de unidade

Unité*

Joindre un fichier contenant une image du document d'identité avec photo

JOINDRE DES FICHIERS EN FORMAT PDF

Joindre un fichier contenant une image du justificatif de domicile

JOINDRE DES FICHIERS EN FORMAT PDF

Joindre un fichier contenant une image du document/déclaration prouvant le degré de parenté

JOINDRE DES FICHIERS EN FORMAT PDF

Insira os caracteres que você vê:

QRROE

Enviar

Après avoir reçu sa carte de visiteur par courriel, le visiteur doit se rendre sur le site web Conexão Familiar et accéder au système de réservation.

Sur la page Conexão Familiar, sélectionnez l'option « Conexão Familiar – Visite virtuelle », comme indiqué sur la figure ci-dessous.

Conexión Familiar – Visita Virtual

Início

Conexão Familiar

Idealizado pelo Departamento de Atenção ao Egresso e Família, a execução do projeto Conexão Familiar só é possível graças à união de esforços dos profissionais da Secretaria, englobando as coordenadorias regionais e diretorias setoriais, sob supervisão da Coordenadoria de Reintegração Social e Cidadania.

O Conexão Familiar atualmente é composto por:

 **Mensagem via Formulário**

 **Visitas virtuais** - no momento, disponíveis para as unidades prisionais femininas, nos Hospitais de Custódia e Tratamentos Psiquiátrico (HCTPs) e no Centro de Readaptação Penitenciária (CRP) de Presidente Bernardes

As visitas virtuais são realizadas por meio de videoconferência, permitindo o contato visual e sonoro entre reeducandos (as)/pacientes e visitantes. Só pode usufruir da ferramenta o familiar que estiver cadastrado no rol de visitas dos/das reeducandos/pacientes. As visitas virtuais ocorrem aos sábados e domingos, das 8h às 16h.

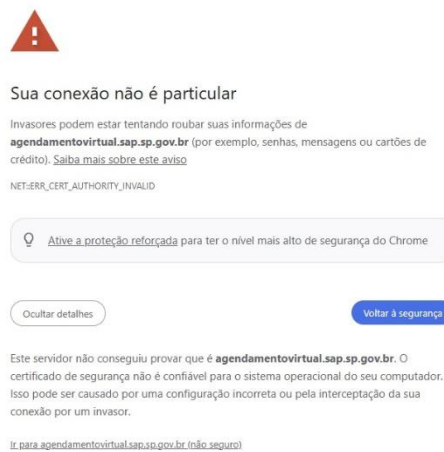
Caso tenha problemas no envio ou recebimento de mensagens por meio do Conexão Familiar, entre em contato com a Central de Atenção ao Egresso e Família mais próxima de você.

Topo ▲

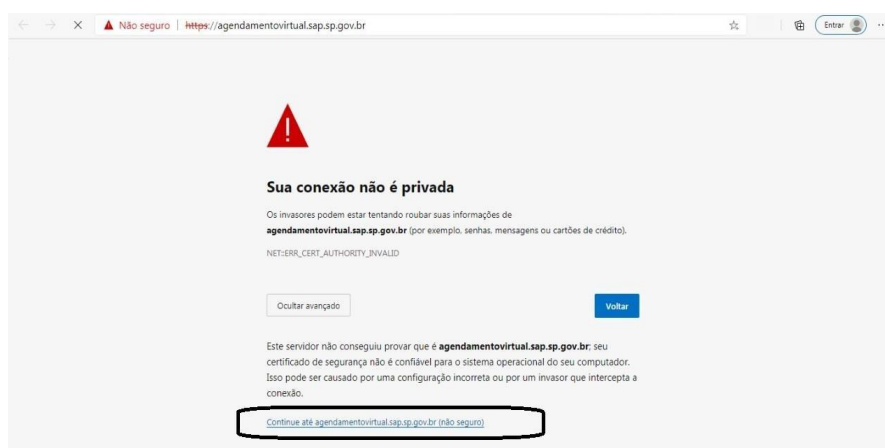
Une fois sélectionné, vous serez redirigé au système de planification virtuelle, comme indiqué dans l'image ci-dessous.



Si l'erreur de chargement de la page se produit, cliquez sur l'option « Avancé », comme indiqué ci-dessous.



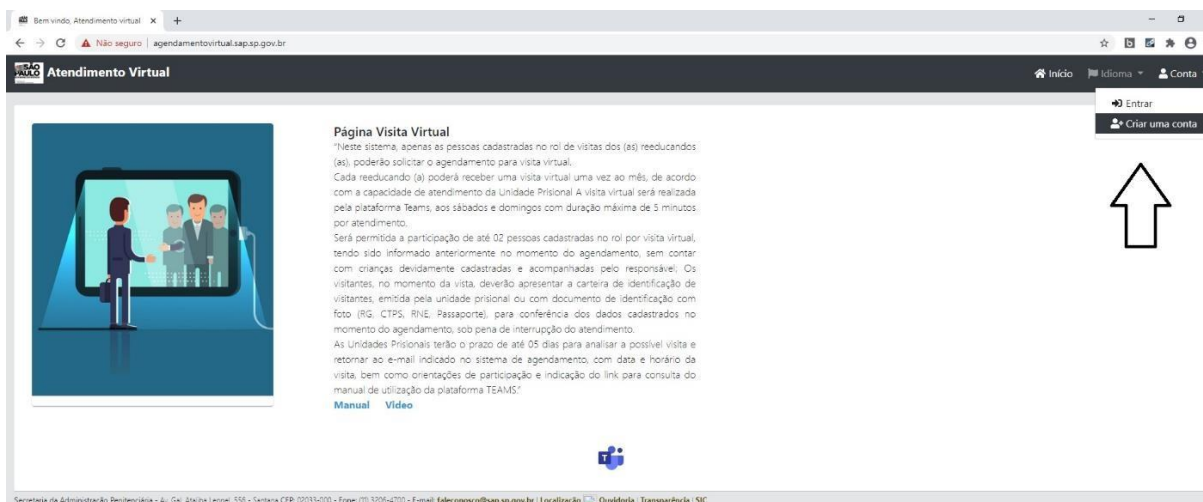
Ensuite, cliquez sur « Continuer jusqu'à la planificationvirtual.sap.sp.gov.br (dangereux) », comme indiqué ci-dessous.



Accès au système

Enregistrement de compte

Pour accéder aux fonctionnalités du système, l'utilisateur doit créer un compte en cliquant sur créer un compte sur la page d'accueil, en haut à droite, comme le montre l'image ci-dessous.



L'écran d'inscription illustré ci-dessous s'affichera. Tous les champs sont obligatoires et doivent être remplis. Veuillez noter que dans le champ « CPF ou Carteirainha », le visiteur migrant international doit indiquer le numéro de carte de visiteur qui lui a été envoyé par courriel.

Cadastro

Nome

Sobrenome

CPF ou Carteirainha

E-mail

Telefone

Nova senha

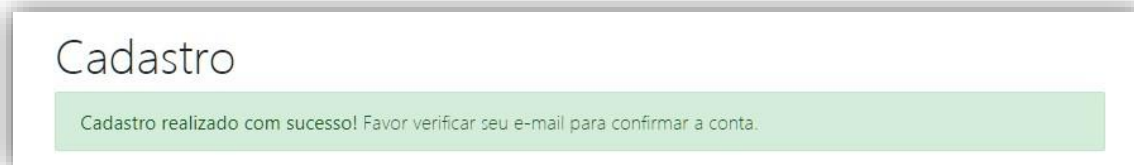
Nível de dificuldade da senha:

Confirmação de nova senha

[Cadastrar](#)

[Se deseja entrar](#)

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Enregistrer**, le système affiche un message indiquant que l'enregistrement a réussi.

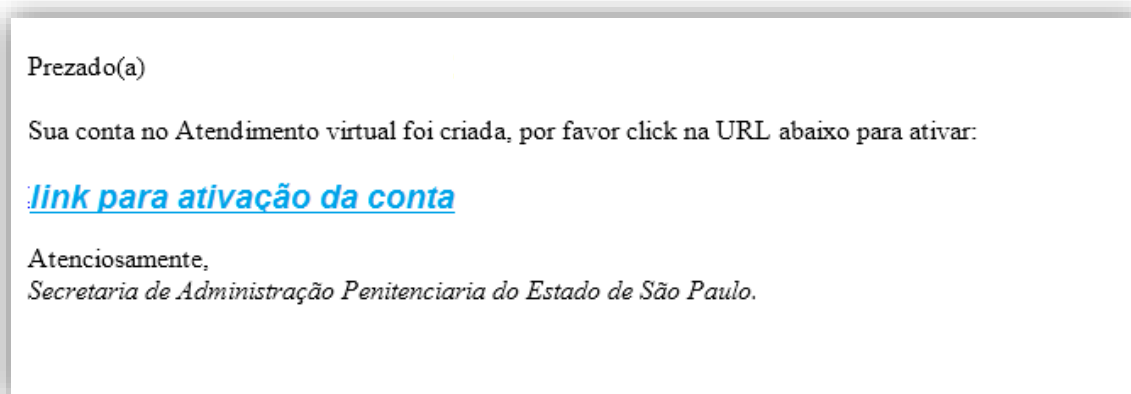


1.1.1.

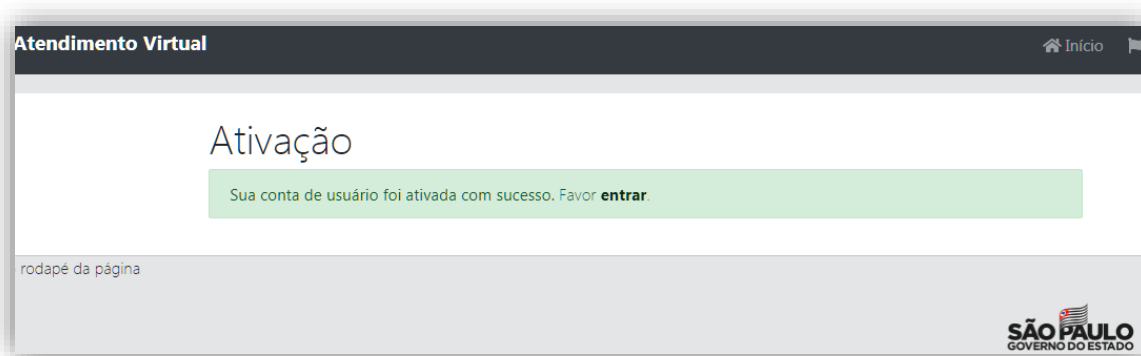
Validation du compte.

Pour libérer l'accès au système, l'utilisateur doit valider le compte avec le lien envoyé au courrier électronique

Le visiteur recevra l'e-mail avec la clé d'activation. Il doit cliquer sur le lien pour activer son compte :



Lorsque vous accédez au lien, le message suivant apparaît :



Connectez-vous à votre compte

L'utilisateur doit naviguer dans le menu supérieur jusqu'à l'élément Compte, et sélectionner l'option « Connexion ».

**Atendimento Virtual**

[Início](#) [Idioma](#) [Conta](#)



Página Visita Virtual

Página Visita Virtual Neste sistema, apenas as pessoas cadastradas no rol de visitas de reeducandos nos estabelecimentos prisionais femininos e pacientes dos Hospitais de Custódia e Tratamento Psiquiátrico poderão solicitar o agendamento para visita virtual. A pessoa visitante que optar pela alteração de modalidade deverá aguardar o prazo de 90 dias para eventual reversão, contados a partir da data da mudança da modalidade. Só poderá ser solicitada a próxima visita virtual quando a anterior estiver sido realizada, de acordo com a capacidade de atendimento da Unidade Prisional. A visita virtual será realizada pela plataforma Teams, em dias e pavilhões opostos as visitas presenciais com duração máxima de 10 minutos por atendimento. Será permitida a participação de até 02 pessoas cadastradas no rol por visita virtual, tendo sido informado anteriormente no momento do agendamento, desde que optantes pela modalidade virtual, sem contar com crianças devidamente cadastradas e acompanhadas pelo responsável; No momento da visita, deverão apresentar a carteira de identificação de visitantes, emitida pela unidade prisional ou documento de identificação com foto (RG, CTPS, RNE, Passaporte), para conferência dos dados cadastrados no momento do agendamento, sob pena de interrupção do atendimento. As Unidades Prisionais terão o prazo de até 05 dias para analisar a possível visita e retornar ao e-mail indicado no cadastro do sistema de agendamento, enviando a data, o horário e o link de acesso para a teleconferência, bem como orientações de participação e manual de utilização da plataforma TEAMS.

[Manual](#) [Video](#)



L'utilisateur doit remplir les INFORMATIONS DE CONNEXION (numéro de carte) et le mot de passe précédemment enregistré et cliquer sur le bouton Connexion.

Autenticação

X

CPF ou Carteirinha

Senha

☐ Manter-me logado

Entrar

Esqueceu sua senha?

Não possui uma conta ainda? **Crie uma nova conta**

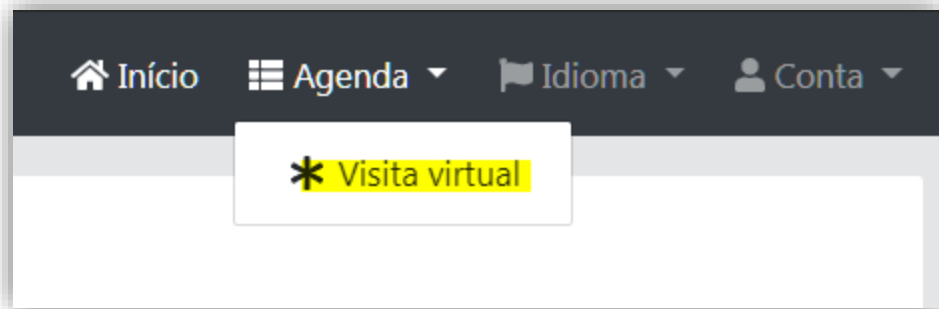
Versão 3.3-hml

Demande de visite virtuelle

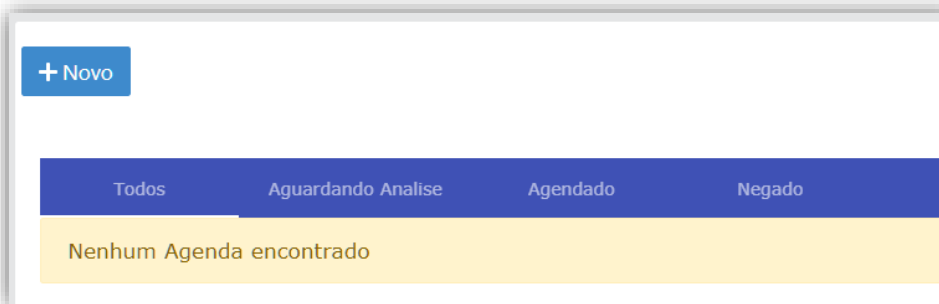
Créer une demande de visite virtuelle

Pour accéder aux fonctionnalités du système, l'utilisateur doit avoir suivi toutes les procédures d'enregistrement d'utilisateur précédentes.

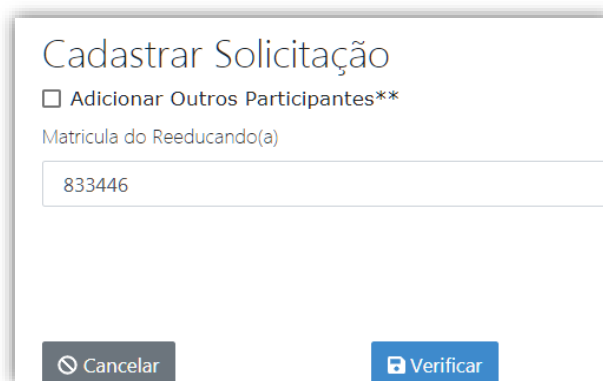
L'utilisateur doit naviguer dans le menu supérieur jusqu'à l'élément Programme, et sélectionner l'option « Visite virtuelle ».



Dans cet écran, il sera possible d'identifier les demandes effectuées via le système. Pour enregistrer une nouvelle demande, cliquez sur le bouton **Novo**.



Lors de l'enregistrement de la nouvelle demande, l'utilisateur doit remplir l'enregistrement, sans chiffre de contrôle, uniquement avec des chiffres, c'est-à-dire sans points, tirets, etc. de la personne en détention, afin que le bouton **Vérifier** soit activé.

The image shows a form titled 'Cadastrar Solicitação'. It contains a checkbox labeled 'Adicionar Outros Participantes**'. Below this is a label 'Matricula do Reeducando(a)' followed by a text input field containing the number '833446'. At the bottom of the form, there are two buttons: a grey button with a circular arrow icon and the text 'Cancelar', and a blue button with a checkmark icon and the text 'Verificar'.

En cliquant sur Vérifier, le système validera si le visiteur est inscrit sur la LISTE de visite du prisonnier. Si c'est le cas, le système affichera les données des visiteurs et des prisonniers pour confirmation.

Favor conferir os dados, e somente depois confirmar o pedido de agendamento!

Nome da Visita:	Nome do Preso:
CPF da Visita:	Matricula do Preso:
	412415
Nome da Unidade:	

Après avoir validé les données, cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Le système enregistrera votre demande et affichera un message de réussite. Un e-mail de confirmation sera également envoyé.

Todos Aguardando Analise Agendado Negado

Um novo Agenda foi criado com o identificador 5f1799f8b155f30ab8ddef0f

Consulter la demande de visite virtuelle

L'utilisateur doit naviguer dans le menu supérieur jusqu'à l'élément Programme, et sélectionner l'option « Visite virtuelle »

En esta pantalla, se podrán consultar las solicitudes realizadas a través del s Dans cet écran, il sera possible d'identifier les demandes effectuées via le système.

Todos Aguardando Analise Agendado Negado								
Visita	CPF	Visita Nome	Matricula do Reeducando(a)	Reeducando(a) Nome	Unidade Nome	Status	Data Cadastro	Data Agenda
11526057808		ANA RIBEIRO	182456	VALDEVINO	P MIRANDOPOLIS I + ANEXO	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 12:02:50	Visualizar Editar
11526057808		ANA RIBEIRO	158338	ANTONIO	P LUCELIA + ALA	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 11:19:12	Visualizar Editar