

MANUAL DE PRIMEIRO ACESSO

O “Conexão Familiar - Visitas Virtuais”, estará disponível para acesso dos familiares cadastrados no rol de visitas, sendo simples o acesso, conforme imagens e passos a seguir:

Entrar no site da Secretaria da Administração Penitenciária (www.sap.sp.gov.br);
Na página inicial em sua parte superior, passar o cursor do mouse em cima da opção Serviços;
Deslizar o cursor do mouse até a opção “Para Visitantes” e clicar nela.



Em “Serviços”, selecione a opção “Migrantes Internacionais”. Na página seguinte, selecione a opção “Formulário de inclusão no Rol de Visitas” e preencha os dados do formulário e inclua os documentos necessários para pedido de inclusão.

Será exibido o seguinte Aviso:

Formulário de inclusão no Rol de Visitas – Conexão Familiar:

* Campos Obrigatórios

Conexão Familiar Migrantes

Idioma *

Português (Brasil)

Nome completo *

Nome completo da pessoa em situação de prisão *

Matrícula da pessoa em situação de prisão *

Telefone Fixo *

Email *

Tipo de Unidade*

Selecione o tipo de unidade

Unidade*

Anexar arquivo com imagem do documento de identificação com foto

ANEXAR ARQUIVOS EM PDF

Anexar arquivo com imagem do comprovante de residência

ANEXAR ARQUIVOS EM PDF

Anexar arquivo com imagem do documento/declaração que comprove o grau de parentesco

ANEXAR ARQUIVOS EM PDF

Insira os caracteres que você vê:

QRROE

Enviar

Após o recebimento da Carteirinha de Visitante via email, o visitante deve retornar ao site do Conexão Familiar e acessar o sistema de agendamento.

Na página da Conexão Familiar, onde deverá ser selecionada a opção “**Conexão Familiar – Visita Virtual**”, conforme imagem abaixo.

Conexão familiar – “Conexão Familiar – Visita Virtual”

Início

Conexão Familiar

Idealizado pelo Departamento de Atenção ao Egresso e Família, a execução do projeto Conexão Familiar só é possível graças à união de esforços dos profissionais da Secretaria, englobando as coordenadorias regionais e diretorias setoriais, sob supervisão da Coordenadoria de Reintegração Social e Cidadania.

O Conexão Familiar atualmente é composto por:

 **Mensagem via Formulário**

 **Visitas virtuais** - no momento, disponíveis para as unidades prisionais femininas, nos Hospitais de Custódia e Tratamentos Psiquiátrico (HCTPs) e no Centro de Readaptação Penitenciária (CRP) de Presidente Bernardes

As visitas virtuais são realizadas por meio de videoconferência, permitindo o contato visual e sonoro entre reeducandos (as)/pacientes e visitantes. Só pode usufruir da ferramenta o familiar que estiver cadastrado no rol de visitas dos/das reeducandos/pacientes. As visitas virtuais ocorrem aos sábados e domingos, das 8h às 16h.

Caso tenha problemas no envio ou recebimento de mensagens por meio do Conexão Familiar, entre em contato com a Central de Atenção ao Egresso e Família mais próxima de você.

Topo ▲

Assim que selecionado, será encaminhado ao sistema de Agendamento Virtual, conforme a imagem abaixo.



Caso ocorra o erro de carregamento da página, clique na opção “Avançado”, conforme imagem abaixo.



Sua conexão não é particular

Invasores podem estar tentando roubar suas informações de **agendamentovirtual.sap.sp.gov.br** (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). [Saiba mais sobre este aviso](#)

NET-ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Ative a proteção reforçada para ter o nível mais alto de segurança do Chrome

Ocultar detalhes

[Voltar à segurança](#)

Este servidor não conseguiu provar que é **agendamentovirtual.sap.sp.gov.br**. O certificado de segurança não é confiável para o sistema operacional do seu computador. Isso pode ser causado por uma configuração incorreta ou pela interceptação da sua conexão por um invasor.

[Ir para agendamentovirtual.sap.sp.gov.br \(não seguro\)](#)

Em seguida, clique em “Continue até agendamentovirtual.sap.sp.gov.br (não seguro)”, conforme imagem abaixo.



Acesso ao sistema

Cadastro de conta

Para acessar as funcionalidades do sistema, o usuário deverá criar uma conta, clicando em criar conta na página inicial, na parte superior direita, conforme imagem abaixo.



A tela de cadastro abaixo será exibida. Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos. Lembrando que no campo “CPF ou Carteirinha”, o visitante migrante internacional deverá usar o número da carteirinha de visitante enviada por email:

Cadastro

Nome

Sobrenome

CPF ou Carteirinha

E-mail

Telefone

Nova senha

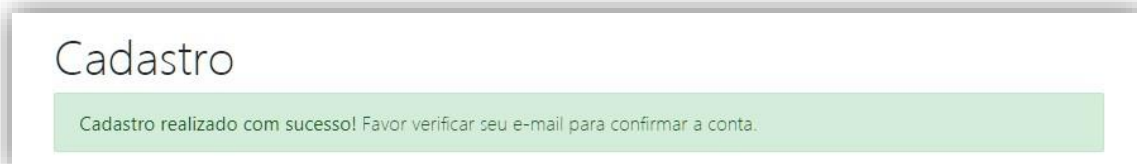
Nível de dificuldade da senha:

— — — — —

Confirmação de nova senha

Se deseja **entrar**

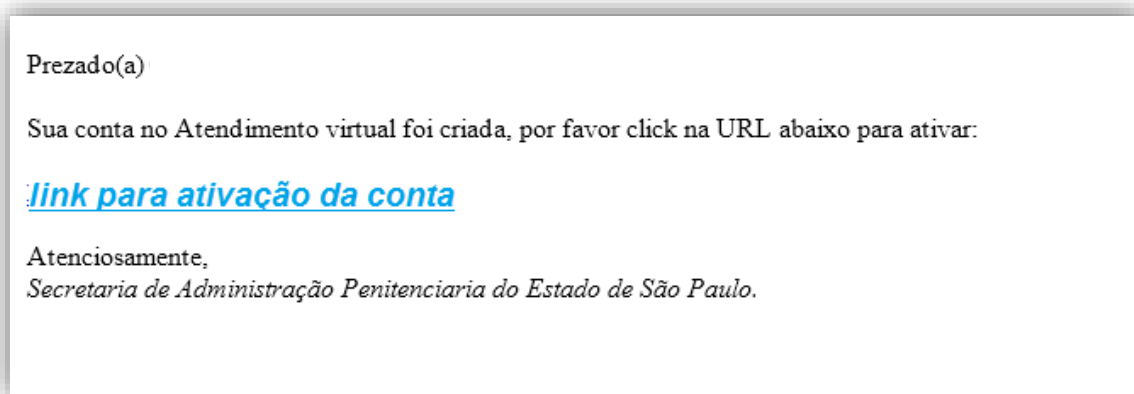
Ao clicar no botão **Cadastrar**, o sistema exibirá uma mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso.



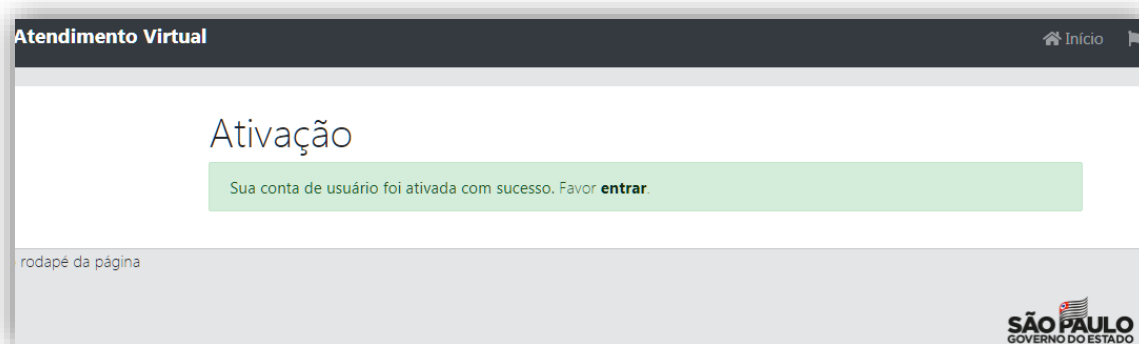
Validação da conta.

Para liberar acesso ao sistema, o usuário deverá validar a conta com o link enviado ao *e-mail*.]

O Visitante receberá o *e-mail* com a chave para ativação. Ele deverá clicar no link para ativar a conta:



Ao acessar o link aparecerá a seguinte mensagem:



Acessar a sua conta

O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Conta, e selecionar a opção “Entrar”.



O usuário deverá preencher os dados de LOGIN (nº da carteirinha) e a senha cadastrada anteriormente e clicar no botão **Entrar**.

Autenticação

CPF ou Carteirinha

Digite seu CPF ou numero da Carteirinha

Senha

Sua senha

☐ Manter-me logado

Entrar

Esqueceu sua senha?

Não possui uma conta ainda? **Crie uma nova conta**

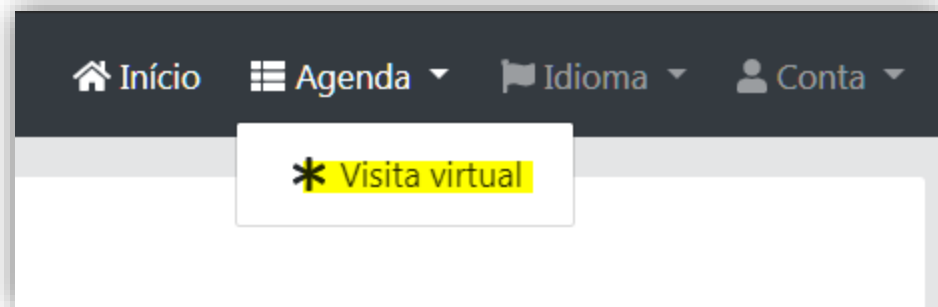
Versão 3.3-hml

Solicitação de visita virtual

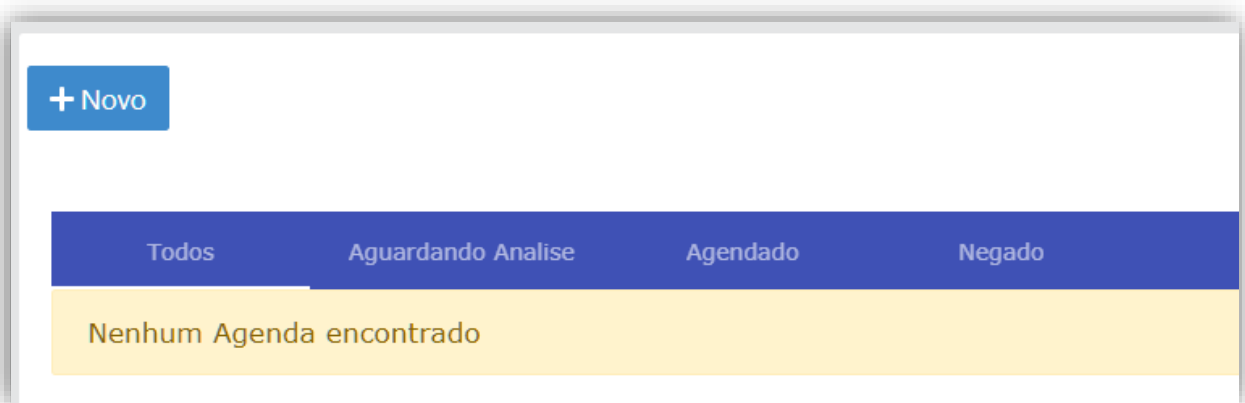
Criar solicitação de visita virtual

Para acessar as funcionalidades do sistema, o usuário deverá ter seguido todos os procedimentos anteriores de cadastro de usuário.

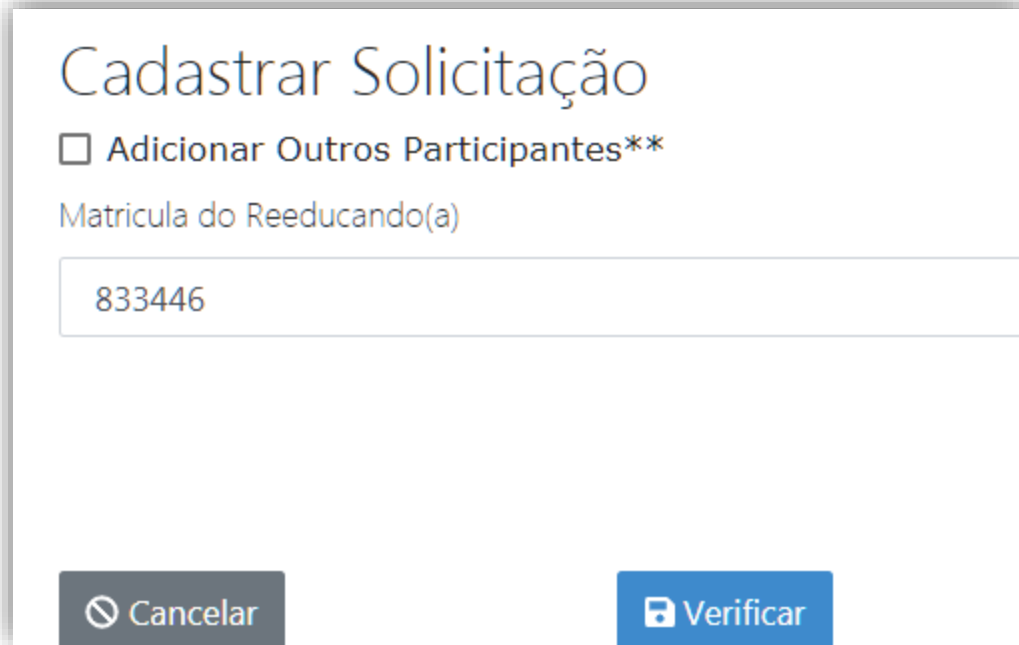
O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item **Agenda**, e selecionar a opção “Visita Virtual”.



Nesta tela será possível identificar as solicitações feitas via sistema. Para cadastro de uma nova solicitação clicar no botão **Novo**.



No cadastro da nova solicitação o usuário deverá preencher a **matrícula, sem dígito verificador, apenas com números, ou seja, sem pontos, traços, etc. do** Reeducando(a), para que o botão **Verificar** seja habilitado.



Cadastrar Solicitação

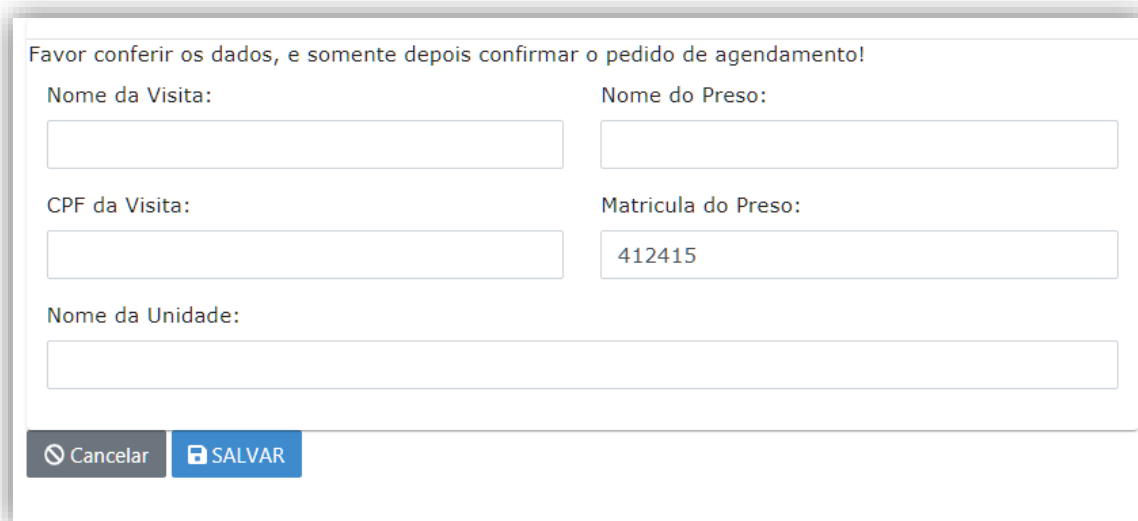
☐ Adicionar Outros Participantes**

Matricula do Reeducando(a)

833446

 Cancelar  Verificar

Ao Clicar em Verificar, o sistema irá validar se o visitante está cadastrado no ROL de visitas do preso. Caso esteja, o sistema exibirá os dados do visitante e do preso para confirmação.



Favor conferir os dados, e somente depois confirmar o pedido de agendamento!

Nome da Visita:

Nome do Preso:

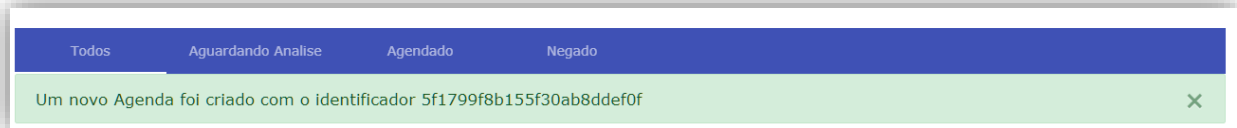
CPF da Visita:

Matricula do Preso:

Nome da Unidade:

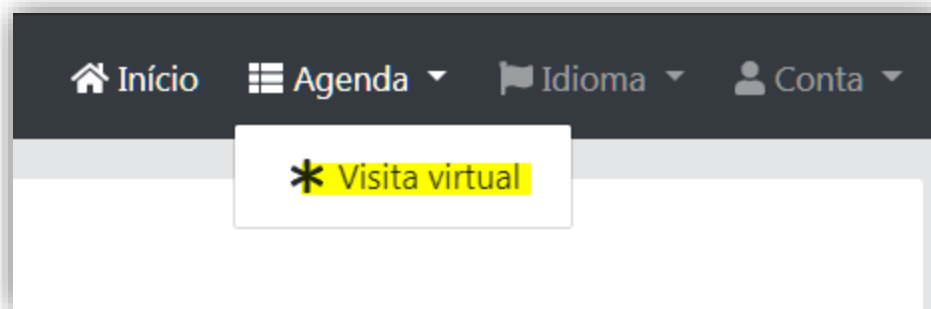
 Cancelar  SALVAR

Após validar os dados, clique no botão **Salvar**. O sistema irá salvar sua solicitação e exibirá uma mensagem de sucesso. Também será enviado um e-mail com a confirmação.



Consultar solicitação de visita virtual

O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Agenda, e selecionar a opção “Visita Virtual”.



Nesta tela será possível consultar as solicitações feitas via sistema.

Todos Aguardando Analise Agendado Negado							
Visita	CPF	Visita Nome	Matricula do Reeducando(a)	Reeducando(a) Nome	Unidade Nome	Status	Data Cadastro
11526057808	ANA RIBEIRO	182456	VALDEVINO	P MIRANDOPOLIS I + ANEXO	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 12:02:50	Visualizar Editar
11526057808	ANA RIBEIRO	158338	ANTONIO	P LUCELIA + ALA	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 11:19:12	Visualizar Editar